





## MODULO RECLAMI



SEGNALA QUANTO SEGUE:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

PER RETTIFICHE DI FATTURAZIONE COMUNICARE DI SEGUITO L'AUTOLETTURA:

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Letture rilevate il \_\_\_\_\_ pari a A1 \_\_\_\_\_ mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Letture rilevate il \_\_\_\_\_ pari a A1 \_\_\_\_\_ A2 \_\_\_\_\_ A3 \_\_\_\_\_ kWh

\_\_\_\_\_ pari a R1 \_\_\_\_\_ R2 \_\_\_\_\_ R3 \_\_\_\_\_ kWh

\_\_\_\_\_ pari a P1 \_\_\_\_\_ P2 \_\_\_\_\_ P3 \_\_\_\_\_ kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti

---



---

**Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a SOLGAS S.p.A., V.le Trieste, 27 - 63900 Fermo (FM) o, in alternativa, tramite fax al numero 0734 217259 o all'indirizzo e-mail [info@solgasonline.it](mailto:info@solgasonline.it).**

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da SOLGAS S.p.A. in seguito alla sua segnalazione.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_ 